

## 1. Inleiding

De ICF Code of Ethics beschrijft de kernwaarden van de International Coaching Federation (ICF Core Values), ethische principes en ethische gedragsnormen voor alle ICF Professionals (zie definities). Het voldoen aan deze ICF ethische gedragsnormen is de eerste van de ICF kerncoachingcompetenties (ICF Core Competencies). Dat is: "De coach begrijpt en past consequent coachingsethiek en standaarden toe."

De ICF Code of Ethics bestaat om de integriteit van ICF en het wereldwijde beroep van coach te handhaven door:

- Het vaststellen van gedragsnormen in overeenstemming met ICF-kernwaarden en ethische principes.
- Het begeleiden van ethische reflectie, educatie en besluitvorming.
- Het beoordelen en behouden van ICF-coachstandaarden via het ICF Ethical Conduct Review (ECR) proces. (beoordelingscommissie ethiek)
- De basis te leggen voor ICF training in ethiek binnen ICF-geaccrediteerde programma's.

De ICF Code of Ethics is van toepassing wanneer ICF Professionals zichzelf als zodanig vertegenwoordigen in elke vorm van coaching-gerelateerde interactie. Dit is ongeacht of er een coachingrelatie (zie definities) is vastgesteld. Deze Code verwoordt de ethische verplichtingen van ICF Professionals die handelen in hun verschillende rollen als coach, coach supervisor, mentorcoach, trainer of studentcoach in opleiding, of in een ICF-leiderschapsrol, evenals ondersteunend personeel (zie definities).

Hoewel het Ethical Conduct Review (ECR) proces alleen van toepassing is op ICF Professionals, zijn de ICF-medewerkers ook toegewijd aan ethisch gedrag en de kernwaarden en ethische principes die aan deze ICF Code of Ethics ten grondslag liggen.

De uitdaging van ethisch werken houdt in dat bij de ICF aangesloten leden onvermijdelijk situaties tegenkomen die antwoorden op onverwachte kwesties, het oplossen van dilemma's en oplossingen voor problemen vereisen. Deze ethische code is bedoeld om die personen die onder de code vallen te helpen door hen te wijzen op de verscheidenheid van ethische factoren waarmee mogelijk rekening moet worden gehouden en om alternatieve manieren te vinden om ethisch gedrag te benaderen.

ICF Professionals die de ethische code accepteren streven ernaar ethisch te zijn, zelfs wanneer dit het nemen van moeilijke beslissingen of moedig handelen inhoudt.

## 2. Belangrijke Definities

- Klant - de persoon of het team / de groep die wordt gecoacht, de coach die mentorcoaching of supervisie ontvangt, of de coach of de studentcoach die wordt opgeleid.
- Coaching - samenwerken met coachees in een tot nadenken aanzettend en creatief proces dat hen inspireert om hun persoonlijke en professionele potentieel te maximaliseren.
- Coachingsrelatie - een relatie die tot stand wordt gebracht door de ICF Professional en de coachee(s) / opdrachtgever(s) in een overeenkomst of een contract dat de verantwoordelijkheden en verwachtingen van elke partij definieert.

- Code - ICF Code of Ethics.
- Vertrouwelijkheid - bescherming van alle informatie verkregen rond de coaching, tenzij toestemming voor vrijgave wordt gegeven.
- Belangenconflict - een situatie waarin een ICF Professional betrokken is bij meerdere belangen waarbij het dienen van het ene belang in conflict kan zijn met een ander of deze kan tegenwerken. Dit kan financieel, persoonlijk of anderszins zijn.
- Gelijkheid - een situatie waarin alle mensen inclusie, toegang tot middelen en kansen ervaren, ongeacht hun ras, etniciteit, nationale afkomst, kleur, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, leeftijd, religie, immigratiestatus, mentale of fysieke handicap en andere gebieden van menselijk verschil.
- ICF Professional —individuen die zichzelf vertegenwoordigen als een ICF-lid of ICF-gecertificeerde, in functies zoals maar niet beperkt tot Coach, Coach Supervisor, Mentor Coach, Coach Trainer en Student Coach.
- ICF-personeel - het ICF-ondersteunend personeel dat wordt gecontracteerd door de beheermaatschappij die namens ICF professioneel beheer en administratieve diensten levert.
- Interne coach - een persoon die werkzaam is binnen een organisatie en de werknemers van die organisatie deeltijds of voltijds coacht.
- Opdrachtgever - de entiteit (inclusief zijn vertegenwoordigers) die betaalt en/of de te verlenen coachingdiensten regelt of definieert.
- Ondersteunend personeel - de mensen die voor ICF-professionals werken ter ondersteuning van hun klanten.
- Systemische gelijkheid - gendergelijkheid, rasgelijkheid en andere vormen van gelijkheid die zijn geïnstitutionaliseerd in de ethiek, kernwaarden, beleid, structuren en culturen van gemeenschappen, organisaties, naties en de samenleving.

### 3. ICF Kernwaarden en Ethische Principes

De ICF Code of Ethics is gebaseerd op de ICF-kernwaarden en de acties die hieruit voortvloeien. Alle waarden zijn even belangrijk en ondersteunen elkaar. Deze waarden zijn ambitieus en moeten worden gebruikt als een manier om de normen te begrijpen en te interpreteren. Van alle ICF Professionals wordt verwacht dat ze deze waarden laten zien en verspreiden in al hun interacties.

### 4. Ethische Standaarden

De volgende ethische standaarden worden toegepast op de professionele activiteiten van ICF Professionals:

#### **Sectie I - Verantwoordelijkheid m.b.t. klanten**

Als ICF Professional:

1. Zorg ik ervoor dat mijn coachingsklant(en) en opdrachtgever(s) voorafgaand aan of tijdens de eerste bijeenkomst de aard en potentiële waarde van coaching, de aard en beperkingen van vertrouwelijkheid, financiële regelingen en alle andere voorwaarden van de coachingsovereenkomst begrijpen.
2. Maak ik een overeenkomst / contract met betrekking tot de rollen, verantwoordelijkheden en rechten van alle partijen die betrokken zijn bij mijn klant(en) en opdrachtgever(s), voorafgaand aan de aanvang van de diensten.

3. Handhaaf ik de meest strikte niveaus van vertrouwelijkheid met alle partijen zoals overeengekomen. Ik ben me bewust van en ga ermee akkoord te voldoen aan alle toepasselijke wetten die betrekking hebben op persoonlijke gegevens en communicatie.
4. Heb ik een duidelijk begrip van hoe informatie wordt uitgewisseld tussen alle betrokken partijen tijdens alle coachingsinteracties.
5. Heb ik, net zoals mijn klant(en), opdrachtgever(s) en andere geïnteresseerde partijen, een duidelijk begrip van de voorwaarden waaronder informatie niet vertrouwelijk zal worden gehouden (bijv. bij illegale activiteiten, indien vereist door de wet, op basis van een geldig gerechtelijk bevel of dagvaarding, dreigend of waarschijnlijk gevaar voor zichzelf of anderen, enzovoorts). Als ik redelijkerwijs van mening ben dat een van de bovenstaande omstandigheden van toepassing is, moet ik mogelijk de juiste autoriteiten informeren.
6. Als ik als interne coach werk, beheer ik belangenconflicten of potentiële belangenconflicten met mijn coachingsklant(en) en opdrachtgever(s) door middel van de coachingsovereenkomst(en) en een voortdurende dialoog. Dit omvat het aanpakken van organisatorische rollen, verantwoordelijkheden, relaties, gegevens, vertrouwelijkheid en andere rapportagevereisten.
7. Zorg ik ervoor dat ik gegevens, inclusief elektronische bestanden en communicatie, die ik tijdens mijn professionele interacties creëer, bewaar, opsla en weggooi op een manier behandel die de vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy bevordert en voldoet aan alle toepasselijke wetten en overeenkomsten. Verder probeer ik goed gebruik te maken van opkomende en groeiende technologische ontwikkelingen die worden gebruikt in coachingsdiensten en ben ik me ervan bewust hoe verschillende ethische normen hierop van toepassing zijn.
8. Blijf ik alert op aanwijzingen dat er een verandering kan zijn in de waarde die wordt ontvangen in de coachingsrelatie. Als dit het geval is dan verander ik de relatie of moedig ik de klant(en) / opdrachtgever(s) aan om een andere coach of een andere professional te zoeken of een andere bron te gebruiken.
9. Respecteer ik het recht van alle partijen om de coachingsrelatie op enig moment om welke reden dan ook tijdens het coachingsproces te beëindigen, behoudens de bepalingen van de overeenkomst.
10. Ben ik me bewust van de implicaties van meerdere, gelijktijdig lopende contracten en relaties met dezelfde klant(en) en opdrachtgever(s) om belangenconflicten te voorkomen.
11. Ben ik op de hoogte van en beheer ik actief elk machts- of statusverschil tussen de klant en mij dat kan worden veroorzaakt door culturele, relationele, psychologische of contextuele problemen.
12. Ben ik transparant richting mijn klanten over de mogelijke ontvangst van een vergoeding en andere voordelen voor het verwijzen van mijn klanten naar derden.
13. Zorg ik in elke relatie voor een constante kwaliteit van coaching, ongeacht het bedrag of de vorm van de overeengekomen compensatie.

## Sectie II - Verantwoordelijkheid m.b.t. uitvoering en prestatie

Als ICF Professional:

14. Neem ik bij al mijn interacties de ICF Code of Ethics in acht. Wanneer ik me bewust word van een mogelijke inbreuk op de Code door mijzelf, of als ik onethisch gedrag bij een andere ICF Professional herken, breng ik de kwestie met respect onder de aandacht van de betrokkenen. Als dit de kwestie niet oplost, verwijs ik door naar een formele autoriteit (bijvoorbeeld ICF Global) voor een oplossing.
15. Vereis ik naleving van de ICF Code of Ethics door al het ondersteunend personeel.
16. Streef ik naar excellentie door voortdurende persoonlijke, professionele en ethische ontwikkeling.
17. Herken ik mijn persoonlijke beperkingen of omstandigheden die schade kunnen toebrengen aan, conflicteren met of interfereren met mijn coachingsprestaties of mijn professionele coachingsrelaties. Ik zal ondersteuning vragen om de te nemen actie te bepalen en, indien nodig, onmiddellijk relevante professionele begeleiding zoeken. Dit kan het opschorten of beëindigen van mijn coachingrelatie(s) omvatten.
18. Los ik elk belangenconflict of potentieel belangenconflict op door dit met relevante partijen te bespreken, professionele hulp te zoeken of tijdelijk de professionele relatie op te schorten te beëindigen.
19. Handhaaf ik de privacy van ICF-leden en gebruik de contactgegevens van het ICF-lid (e-mailadressen, telefoonnummers, enzovoort) alleen zoals gemachtigd door ICF of het ICF-lid.

### Sectie III - Verantwoordelijkheid m.b.t. professionaliteit

Als ICF Professional:

20. Onderken ik nauwkeurig mijn coachingkwalificaties, mijn vaardigheid in de coach competenties, expertise, ervaring, training, certificeringen en ICF-referenties.
21. Doe ik mondelinge en schriftelijke uitspraken die waar en nauwkeurig zijn over wat ik aanbied als ICF Professional, wat wordt aangeboden door ICF, het beroep van coach en de potentiële waarde van coaching.
22. Communiceer ik met en creëer ik bewustzijn bij diegenen die op de hoogte moeten zijn van de ethische verantwoordelijkheden die in deze Code zijn vastgelegd.
23. Houd ik de verantwoordelijkheid voor het bewust zijn van en het stellen van duidelijke, passende en cultureel gevoelige grenzen die interacties regelen, fysiek of anderszins.
24. Neem ik niet deel aan enige seksuele of romantische relatie met de klant(en) of opdrachtgever(s), zal altijd rekening houden met het niveau van intimiteit dat geschikt is voor de relatie. Ik neem de juiste actie om het probleem aan te pakken of de verbintenis te beëindigen.

### Sectie IV - Verantwoordelijkheid m.b.t. de maatschappij

Als ICF Professional:

25. Vermijd ik discriminatie door eerlijkheid en gelijkheid in alle activiteiten en de uitvoering daarvan te handhaven, met inachtneming van de lokale regels en culturele praktijken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, discriminatie op basis van leeftijd, ras, geslachtsuitdrukking, etniciteit, seksuele geaardheid, religie, nationale afkomst, handicap of militaire status.
26. Erken en eer ik de bijdragen en intellectuele eigendommen van anderen en claim ik alleen het eigenaarschap over mijn eigen materiaal. Ik begrijp dat een schending van deze norm me kan onderwerpen aan een rechtsmiddel van een derde partij.
27. Ben ik eerlijk en werk ik binnen erkende wetenschappelijke normen, toepasselijke onderwerpsrichtlijnen en grenzen van mijn competentie bij het uitvoeren en rapporteren van onderzoek.
28. Ben ik me bewust van de impact van mij en mijn klanten op de samenleving. Ik houd me aan de filosofie van 'goed doen' versus 'slecht vermijden'.

## 5. Belofte

Als ICF Professional, in overeenstemming met de normen van de ICF Code of Ethics, erken ik en ga ik ermee akkoord mijn ethische en wettelijke verplichtingen na te komen tegenover mijn coachingsklant(en), opdrachtgever(s), collega's en anderen.

Als ik een deel van de ICF Code of Ethics overtreed, ga ik ermee akkoord dat de ICF mij naar eigen goeddunken hiervoor verantwoordelijk kan houden. Ik ben het er verder mee eens dat mijn verantwoording aan de ICF voor elke inbreuk sancties kan omvatten, zoals verplichte aanvullende training of ander onderwijs of verlies van mijn ICF-lidmaatschap en/of mijn ICF-referenties.

Aangenomen door de ICF Global Board of Directors, September 2019

Deze Code of Ethics is een vertaling van de originele, Engelstalige versie van ICF. Deze is te raadplegen op de website van ICF: [www.coachfederation.org](http://www.coachfederation.org).